

やまねの福祉



春の行事 (特養・春光園)

色とりどりの花を束ねて作った壁掛けフラワー。柳町大神宮から“本物”の鬼がやってきた節分。施設からも春の便りを頂きました。



特集 注目される音楽療法

主な記事

- 福祉人材センターニュース 4
- 平成16年度求人求職の動向 4
- ほっとすぽっと 6
- ・災害防災ボランティア大森孝男さん
まちからむらから 7
- ・富士吉田市・北杜市
お知らせ 8

ふれあいネットワーク

発行 山梨県社会福祉協議会

住所 〒400-0005 甲府市北新一丁目2-12

電話 055(254)8610

FAX 055(254)8614

http://www.y-fukushi.or.jp/

特集 音楽療法



音楽を通して
身心に働きかける

松井紀和氏に聞く

辛いとき、悲しいとき、自分の好きな音楽を聴くと励まされる。カラオケで好きな歌を歌ってストレスを発散する。みなさんの日常生活には結構ある出来事ではないでしょうか。

このように音楽が人々に与える影響を利用し、コミュニケーションの能力向上や身体的、精神的に病を抱える人への治療として「音楽療法」が注目されています。

今月号では音楽療法のはじまりとその効果について、日本の音楽療法における第一人者、山梨県在住で日本臨床心理研究所長・日本音楽療法学会副理事長の松井紀和（としかず）先生にお話しを伺いました。

広がる対象、幅広い効用に期待

音楽療法の歴史は

松井 音楽療法の歴史は古く、古代・ギリシャ時代とも言われています。「病がなかなか治らない王様に歌や踊りを奏しんでもらったところ、病が治った」など、伝説として伝えられているものもありま

すが、具体的に治療として用いられるようになったのは第二次世界大戦以降ですね。当時、アメリカにおいて、戦争で負傷し入院している在郷軍人への慰問活動を行ったのが始まりと言われています。やがて組織としての取り組みがはじまり、「音楽療法」が誕生

したので。

対象と効果は

松井 音楽療法の対象者は多岐にわたります。児童・高齢者・障害者など福祉分野の多くで音楽療法が実施されていますし、最近では、リラクゼーションを目的として歯科



松井紀和氏

・産科・外科などでも音楽が取り入れられています。音楽療法の対象は今後も拡がりを見せるでしょう。では実際に音楽がどのよう

な働きをするか、日本音楽療法学会では音楽療法の定義を次のように位置づけています。

「音楽のもつ生理的、心理的、社会的働きを用いて、身の障害の回復、機能の維持改善、生活の質の向上、行動の変容などに向けて、音楽を意図的、計画的に使用すること」

今日では統計など科学的な説明が進められ、ある程度生理的な根拠は示されるようになってきました。大切な事は音楽が人々の心にダイレクトに伝わるといふことでしょう。これは皆さんが、好きな曲を聴くと力が湧いてくると感じたり、悲しく辛い時に聴くと泣けたりする曲があるなど、日常体験していることと同じで、これも一つの音楽の効果といえます。

福祉分野においては、お年寄りには残存機能の維持に、身体に障害を持つ人には機能の改善のために。また、発達に遅れのある児童には発達を促すなど、音楽がもたらす効果は幅広く、今後も多くのケースで期待できるのです。

注目される音楽療法



松井先生は県内でも多くの医療・福祉機関で音楽療法を実施していますが、中でも今回、山梨県立あけぼの医療福祉センター（韮崎市）の音楽療法の時間を訪ねてみました。

2月15日、同施設の機能訓練室には入所している身体障害者（成人）や職員約40名の他、たまたま研修中だったヘルパーの皆さん30名も参加。それぞれグループに分かれました。

新しい顔ぶれもあったせいか部屋の中は緊張感に満ちていました。しかし、松井先生がピアノを弾き始めると空気は一転、楽しいリズムに合わせてまずは順番に自己紹介。続いて、音楽に合わせて楽器（鈴や太鼓など）を鳴らし、歌をうたいながら身体を大きく動かす。最後はバラード曲などを大合唱。気がつけば部屋はとても温かい空気に包まれていました。

「利用者の積極性が以前より増した」と職員の方が言うように、みなさんの顔からは笑顔が絶えず、生き生きとした表情をしていました。

音楽には未知の可能性があるのではないか。短時間の訪問で、音楽の持つ不思議な力を体験することができました。

県立あけぼの医療福祉センターでの実践

まず一つは、音楽療法コースを設置している音楽大学・専門・専修学校などの教育機

松井 仕事柄患者さんを治してあげたい。音楽療法を選んだのは、ただ私自身が音楽が好きだったからです。ただ

めには、ただ音楽療法を実施するだけでなく、研究を通じ、実績を積み上げていくことが必要になってくるでしょう。

同じ音楽を扱う者でありながら、一般の演奏家と音楽療法士とが決定的に異なる点

松井 音楽を用いて治療することを前提とした場合には、やはり専門的な知識が必要になります。その知識は対象により様々であり、日々学んでいく必要があります。また、自分が音楽を用いる目的を明確に自覚しておくことも大切でしょう。

は、音楽を誰のために使うかということ。音楽療法と

躍していく中で、重要な要素を三つ挙げると①対象を知る

関を卒業し、日本音楽療法学会の実施する筆記試験により音楽療法士（補）の資格認定を受け、その後さらに臨床経験を積み音楽療法士の資格認定を受ける方法。もう一つは日本音楽療法学会がポイント認定している各種講習会・研修会などに参加してポイント

し私がやっていることは音楽療法だけではありません。私は臨床家ですから患者さんに併せていろんなことをやっています。絵が好き人には絵を、スポーツが好き人にはスポーツを。レパトリーの

専門的な知識必要 実績の積み上げも

手がけたきっかけは

高齢化、ストレス社会、いじめや不登校などの問題が増えています。こういう時代だからこそ音楽療法が着目されるチャンスであり、そのため

音楽療法士とは

は、音楽を誰のために使うか

躍していく中で、重要な要素

関を卒業し、日本音楽療法学

し私がやっていることは音楽

福祉人材センターニュース

富士北麓・東部
福祉の仕事出張相談

10時～午後3時
会場

下吉田コミュニティセンター
(富士吉田市下吉田886)

センターでは富士北麓・東部地域の方々にご利用いただくため、出張で相談を行っています。

「福祉の仕事がしたい、関心がある…」という方は、ぜひご相談ください。

■ 開催日
毎月第2・第4水曜日(午前)

福祉に関する情報
ビデオライブラリー

センターでは收藏している介護、ボランティアなど福祉に関する情報のビデオの貸し出しを行っています。

行政機関や民間団体はもち

ろん、県内に住んでいる方でしたら、どなたでもご利用できます。利用料は無料。貸し出しは1回に5本までで、期間は利用日を含めて1週間以内を原則とします。

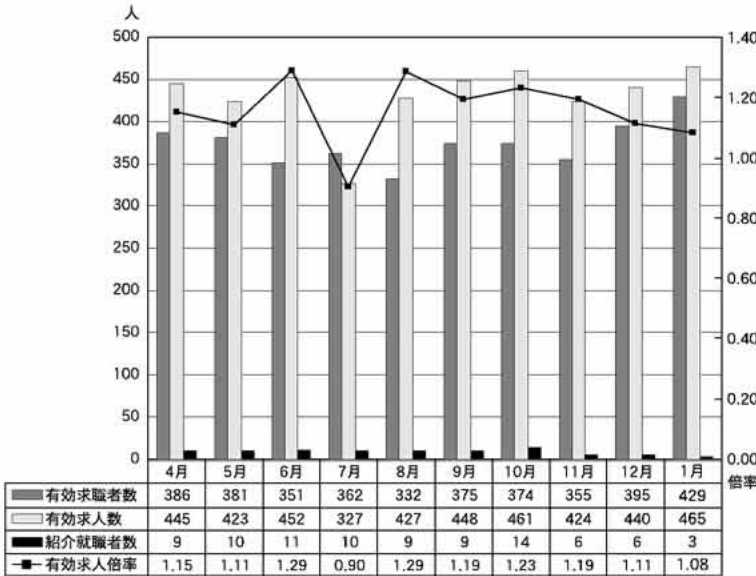
平成16年度(1月末現在)
求人求職の動向

有効求人倍率は軒並み1倍を超えています。依然としてパートや期間限定での求人が多く、正規での就労が難しい状況が続いています。

求職者の資格及び経験を分析してみると、新規求職者の約9割が有資格者で、就職者(採用が決まった方)のほとんどが有資格者です。就職率では、有資格者に加え、経験を積まれた方の就職率が高い傾向です。有資格はもちろん、求人側では即戦力を求めています。正規での採用が難しい今日、パートや期間限定の雇用で経験を積むことも一つの手段です。

(グラフ、表を参照)

平成16年度求人求職者状況(4月～1月)



平成17年1月31日現在

求職者の資格・経験の分析(4月～1月)

	新規求職者		就職者		就職率
	人数	%	人数	%	%
①資格・経験の有無					
②資格あり・経験あり	632	33%	37	43%	5.9%
③資格あり・経験なし	1066	55%	45	52%	4.2%
④資格なし・経験あり	31	2%	2	2%	6.4%
⑤資格なし・経験なし	197	10%	3	3%	1.5%
合計	1926	100%	87	100%	

福祉のしごとについての相談、
福祉施設の経営相談は

社会福祉法人 山梨県社会福祉協議会

山梨県福祉人材センター
TEL.055(254)8654

★最新の求人情報は

福祉人材テレホンサービス★
TEL.055(254)2942
ふくしに

〈相談受付時間〉 午前9時～午後5時
(土・日曜日、祭日は休み)

〒400-0005 山梨県甲府市北新1-2-12
山梨県福祉プラザ4階

財団法人 山梨日日新聞厚生文化事業団

サポートします
やまなしの福祉

〒400-8505 甲府市北口2-6-10 ☎055-231-3106

求人情報

(平成17年3月4日現在)

求人票番号	施設種別	求人職種	雇用形態	勤務地	募集人数	資格要件 (◎必須 ○いずれか必須 △望む)	年齢
0160312	通所介護	介護職員	パート	甲府市	2	◎ヘルパー2級	不問
0160313	身体障害者デイセンター	介護職員	パート	甲府市	3	◎ヘルパー2級○介護福祉士	20~30
0160315	訪問介護	ホームヘルパー	パート	市川大門町	1	◎ヘルパー2級	不問
0160317	痴呆性老人グループホーム	介護職員	パート	甲府市	2		不問
0160318	通所介護	介護職員	常勤(1年)	笛吹市	5	◎ヘルパー2級	不問
0160320	通所介護	介護職員	正規	甲府市	4	○介護福祉士○ヘルパー1級○ヘルパー2級	20~50
0160321	保育所	保育士	パート	田富町	1	◎保育士	不問
0160325	特別養護老人ホーム	介護職員	正規	牧丘町	2	◎ヘルパー2級△介護福祉士	不問
0160326	特別養護老人ホーム	介護職員	常勤(1年)	牧丘町	2	◎ヘルパー2級△介護福祉士	不問
0160323	特別養護老人ホーム	看護師	常勤(1年)	都留市	1	○看護師○准看護師	不問
0160324	老人デイセンター	看護師	常勤(1年)	都留市	1	○看護師○准看護師	不問
0160328	老人デイサービス事業	看護師	常勤的非常勤	甲府市	2	○看護師○准看護師	25~50
0160331	痴呆対応型共同生活介護	施設長	正規	甲府市	1		28~35
0160332	身体障害者療護施設	介護職員	常勤(1年)	中道町	1		20~40
0160339	社会福祉協議会	調理師	常勤的非常勤	甲斐市	1	◎調理師	不問
0160341	通所介護	介護職員	パート	南アルプス市	3	◎ヘルパー2級	~45
0160342	身体障害者療護施設	介護職員	正規	甲斐市	1	△ヘルパー1級△介護福祉士△ヘルパー2級	20~40
0160346	特別養護老人ホーム	事務員	常勤(1年)	笛吹市	2		不問
0160347	特別養護老人ホーム	介護職員	常勤(1年)	南アルプス市	1	○介護福祉士○ヘルパー2級	20~50
0160348	訪問介護	ホームヘルパー	パート	甲府市	2	○介護福祉士○ヘルパー2級	不問
0160352	居宅介護支援事業	介護支援専門員	正規	都留市	1	◎介護支援専門員	不問
0160354	身体障害者療護施設	看護師	正規	富士河口湖町	1	○看護師○准看護師	不問
0160355	児童自立支援施設	その他	パート	中道町	2		45~55
0160357	重度身体障害者更生援護施設	生活指導員	非常勤	韮崎市	1	△社会福祉主事△社会福祉士	20~30
0160358	老人居宅介護事業	ホームヘルパー	パート	南アルプス市	2	◎ヘルパー2級	30~50
0160359	老人居宅介護事業	介護支援専門員	常勤(1年)	南アルプス市	2	◎介護支援専門員	30~40
0160365	通所介護	介護職員	パート	昭和町	2	△ヘルパー2級	不問
0160367	社会福祉協議会	看護師	正規	北杜市	3	◎看護師	25~45
0160368	総合施設	介護職員	パート	甲府市	2	○介護福祉士○ヘルパー2級	20~40
0160369	総合施設	介護職員	常勤(1年)	甲府市	3	○介護福祉士○ヘルパー2級	20~40
0160371	身体障害者療護施設	介護職員	常勤(1年)	中道町	1		20~40
0160372	訪問介護	介護支援専門員	常勤(1年)	韮崎市	1	◎介護支援専門員	30~50
0160373	老人保健施設	介護職員	正規	甲府市	2	◎介護福祉士	20~45
0160375	知的障害者更生施設(入所)	生活指導員	正規	北杜市	1	○社会福祉主事○児童指導員○保育士○小学校教諭	20~30
0160381	通所介護	介護職員	パート	甲府市	2	◎ヘルパー2級	25~55
0160383	社会福祉協議会	ホームヘルパー	常勤(1年)	韮崎市	1	◎介護福祉士	35~45
0160384	痴呆対応型共同生活介護	介護職員	パート	甲斐市	1	◎ヘルパー2級	不問
0160385	特別養護老人ホーム	介護職員	常勤(1年)	南アルプス市	5	△ヘルパー2級	20~45
0160386	老人デイサービス事業	看護師	正規	昭和町	1	◎看護師	不問
0160388	老人デイサービス事業	介護支援専門員	正規	昭和町	1	◎介護支援専門員	不問
0160393	特別養護老人ホーム	看護師	正規	牧丘町	2	○看護師○准看護師	不問
0160394	身体障害者療護施設	看護師	正規	中道町	1	◎看護師	不問
0160396	総合施設	保健師	パート	笛吹市	1	○保健師○看護師	不問
0160397	訪問介護	ホームヘルパー	パート	甲府市	2	○介護福祉士○ヘルパー1級○ヘルパー2級	25~45
0160397	総合施設	その他	常勤(1年)	笛吹市	2		20~50
0160400	訪問介護	ホームヘルパー	パート	甲府市	2	○ヘルパー2級○ヘルパー1級△介護福祉士	30~55
0160401	保育所	保育士	常勤(1年)	甲斐市	1	◎保育士	20~50
0160402	保育所	保育士	パート	甲斐市	2	◎保育士	20~50
0160403	老人デイサービス事業	介護職員	正規	北杜市	1	◎ヘルパー2級△介護福祉士	20~35
0160405	痴呆対応型共同生活介護	介護職員	パート	甲斐市	1	◎ヘルパー2級	30~60
0160406	身体障害者療護施設	介護職員	常勤(1年)	富士河口湖町	1		20~40
0160408	ケアハウス	栄養士	正規	玉穂町	1	◎管理栄養士	21~40
0160409	特別養護老人ホーム	調理師	常勤(1年)	山梨市	1		不問
0160410	老人デイセンター	介護職員	常勤(1年)	山梨市	1	◎ヘルパー2級△介護福祉士	不問
0160411	老人デイセンター	介護職員	パート	山梨市	1	△ヘルパー2級	不問
0160412	特別養護老人ホーム	介護職員	常勤(1年)	山梨市	2	△介護福祉士◎ヘルパー2級	不問
0160414	保育所	保育士	常勤(1年)	勝沼町	1	◎保育士	不問
0160416	知的障害者更生施設(入所)	介護職員	パート	韮崎市	1		19~22
0160417	知的障害者地域生活支援事業	その他	パート	甲府市	3		不問
0160418	知的障害者地域生活支援事業	その他	宿直専門	甲府市	3		不問
0160420	養護老人ホーム(一般)	介護職員	常勤(1年)	南アルプス市	1	○介護福祉士○ヘルパー2級	40~49
0160422	通所介護	看護師	常勤(1年)	昭和町	1	○看護師○准看護師	不問
0160423	通所介護	看護師	パート	昭和町	1	○看護師○准看護師	不問
0160419	知的障害者更生施設(入所)	生活指導員	常勤(1年)	牧丘町	2		20~40
0160421	通所介護	生活指導員	正規	笛吹市	1	○介護福祉士○ヘルパー2級	不問
0160424	痴呆対応型共同生活介護	介護職員	パート	甲斐市	2		不問
0160426	知的障害者更生施設(入所)	看護師	正規	韮崎市	1	○看護師○保健師	40~55
0160427	訪問介護	介護職員	パート	笛吹市	1	△ヘルパー2級	不問
0160428	肢体不自由児施設	児童生活支援員	常勤(1年)	韮崎市	1	△社会福祉主事△保育士	20~55
0160429	訪問介護	ホームヘルパー	パート	甲斐市	3	◎ヘルパー2級◎ヘルパー3級	不問
0160430	特別養護老人ホーム	看護師	パート	昭和町	1	△看護師◎准看護師	不問
0160431	保育所	保育士	常勤(1年)	甲府市	1	◎保育士	20~25
0160432	保育所	保育士	常勤(1年)	甲府市	1	◎保育士	20~25
0160433	身体障害者療護施設	看護師	正規	甲斐市	1	◎看護師	不問
0160434	特別養護老人ホーム	看護師	正規	甲府市	1	○看護師○准看護師	不問

この他、福祉関係の求人が134件あります。求人については、お気軽にご相談ください。 TEL 055-254-8654



災害防災ボランティア

大森孝男さん

大森孝男さん(忍野村忍草)は富士北麓災害防災ボランティア連絡会「ガイア」の代表を務める。東海地震、富士山噴火災害などの危険が指摘される中で、民間サイドから災害発生にどう

地域ぐるみの対応探る

向き合うかーを探っている。「ガイア」の発足は昨年6月。地震や噴火などの災害が



水害被災地でボランティア活動をする大森さん

被災地でボランティア活動

発生したとき、地域に住む者としてどう対応し、どう行動するかを考えようと、14人が集まった。

「災害が発生しても、公的な支援体制はすぐには動き出せません。その間は個人や地域で耐えなければなりません。そのためにも、日ごろから地域の連携を強めて防災意識を高め、いざという時の準備をしていかなければなりません」。

メンバーは積極的に被災地

でのボランティア活動に出かけ、実際の被災地の状況を学んでいる。大森さんも昨年、新潟・中之島町の水害、新潟県中越地震の被災地へ出向き、後片付けや聴覚障害者の話し相手になる活動などを行った。

その時、災害弱者といわれる人たちの厳しい立場を知った。「耳の不自由な人には、給水車の到着

を知らせるマイクの声も伝わらない。目の不自由な人には水道の水のごりもわからない。障害を持つ人たちに、そうした情報をしっかり伝えるシステムを確立しなければ、

大森さんは忍野村にある知的障害者の通所施設「くるみ」福祉作業所の設立にもかかわってきた。5年前のことである。

当時、忍野村にはこうした施設がなく、富士吉田市まで

通わなければならなかった。「地元で働

きたい」という利用者や家族の声にこたえて、大森さんたちが呼びかけて実現した。

以前から耳の不自由な人たちの付き合いがあった大森さんには、障害を持つ人たちへの思い入れがある。だから災害発生時の対応が気にかかる。

「地域、隣近所のネットワークを構築したいですね。そこには災害弱者も包みこめるはず。今はネットワークを作るために、リーダーの養成に力を入れています」と話す。

みんなの健康

花粉症対策

今春の花粉飛散量は、全国的に昨年の30倍と予想されています。花粉症の方は重症化、花粉症でなかった方も発症する可能性があります。少しでも症状が軽くなるように工夫しましょう。



《花粉の暴露を防ぐ方法》

・めがね、マスク、帽子的着用

・衣服に付着した花粉を払ってから家の中へ

・うがい、手洗い、洗顔をする

・花粉情報を確認

・洗濯物、布団は外へ干さない

・窓を開けない

《薬による予防》
・売薬に頼らず医師に相談する

花粉症は日常生活にも影響しますので早めの対応が大切です。

(大月保健所)

リフォームで福祉住宅
快適で安心設計

株式会社 秩父建築設計事務所

甲府市富士見1丁目2-25
TEL055-251-5454 FAX055-251-6220
E-mail chichibu@peach.ocn.ne.jp

福祉関連各種大会・研修会・職場旅行等
お気軽にご相談ください。

名鉄観光 サービス株式会社

甲府営業所
〒400-0031 山梨県甲府市丸の内1-8-12 白木屋ビル内
Tel 055-228-3221 Fax 055-228-1457



北 杜 市

富 士 吉 田 市

「高齢者に地域でいきいきと暮らしてもらいたい」。北杜市社協武川支所では、高齢者向けの趣味活動を部会として位置づけて支援しています。部会には園芸菜園部会、漬物部会、詩吟部会、手芸部会などがあり、地域のお年寄りが自分の興味のある部会へ参加しています。

部会が発足した昭和59年当時、高齢者の社会参加を目的とした高齢者活動センターも

趣味を生かして お年寄りが部会

建設され、今でも詩吟、手芸部会の拠点となっています。

園芸菜園部会では畑を借りてジャガイモやサツマイモを栽培。漬物部会では梅の漬け込みを行っています。収穫には部会のメンバーだけで



植え付け作業をする園芸菜園部会員

く、地元の保育園児も招待し一緒に楽しみます。農産物は地元イベント行事や直売所でも販売され、新鮮で安いと評判も上々とのことです。

参加するお年寄りは「地域のみなさんと互いに趣味活動することが楽しみ」とみなさん口を揃えるそうです。

同社協では「部会に参加することで町のいろいろなところで会っても話が弾み、声を掛け合うことができます。参加者の高齢化など課題点もありますが、今後も活動を支援していきたい」と語ります。



市内の団体が情報交換するボランティア連絡会

富士吉田市社協では、平成13年度より「ボランティア連絡会」を開催しています。

市内で活動する福祉団体やボランティア団体などに情報の提供や情報の交換の場を作ることがねらいです。現在は、

33団体が参加しています。連絡会は年に2回開かれ、これまでに、ボランティアやいきいきサロン、社会福祉の動向などの話題を取り上げ、

**市内の33団体が
情報を提供、交換**

昨年7月には、災害や東海地震への対策についても取り組みました。

今年2月8日に開催された連絡会では、「安心して生活できるより良い地域づくりのために」をテーマに、富士吉田警察署の職員を招いて、犯罪

の動向と管内の犯罪の特徴や防犯対策について説明を受けました。

市内では、「おれおれ詐欺」の被害や窃盗事件なども多発している現状があり、参加者は身近な問題に熱心に耳を傾けていました。また質疑では、市内の巡回パトロールを充実してほしいなどの要望もいただきました。

同社協では、地域での問題が複雑化する中で、今後も現状や取り組みへのきっかけづくりに連絡会を開催していくとのことです。

各種御会合承ります

ベルクラシック
甲府市丸の内1-1-17

TEL 055-253-4345



システムラインナップ
「ほのほの」シリーズ

第一システム販売株式会社
情報処理システム事業部
甲府市国母6-4-3
TEL:055-228-3677

福祉関連業務支援ソフトウェアの導入からサポートまで

あい・あい・あい海外研修事業に参加して 入原武之助

わが国では子供たちが就職するなどで親元を離れたりと、核家族化が進んでいる現状であるが、この度の研修で訪問したスウェーデンも、高齢者と子供らが同居することがほとんどない国であった。スウェーデンでは高齢者の自活にコミュニティをあげて取り組んでいた。独居老人が孤独に陥らないよう、精神的にサポートしようとする取り組みの実態を研修することができた。



ランプなどを楽しむ部屋や、趣味を生かすための作業用のミシンが置かれ、高齢者の体調の万々を考えベッド部屋なども整備されている。ボランティアの受け入れと紹介にはアンケート用紙が用意され、需要者の希望用件を供給者と直接話し合い、調整できる仕組みになっている。これがお互いに満足いくボランティア活動を長続きさせる要因であると感心した。

カルマル市に2001年にオープンした高齢者のためのコミュニティセンター「TICフォーセット」は市が運営している。孤独感や不安感を持つ独居高齢者が、なるべく長く自宅生活ができるように精神的サポートを中心に運営していた。

施設は誰でも気軽に訪れて、低料金でコーヒーやケーキをとりながら終日語り合える場所になっている。またト



合住宅は、郵便ポスト付き2LDKほどで、食堂やリハビリ部屋、イベント会場が廊下で繋がっていた。24時間体制のヘルパーも常駐するなど、まるで福祉村のようだった。スウェーデンは2度の世界大戦で中立を守り、歴史的建造物を守りながら福祉国家を創り上げた。そして、この国の考え方、教育、躾などが国民生活をレベルアップさせたものと感じられた。(平成16年度あい・あい・あい海外研修団長)

お知らせ

第1回ほいくえんの手作りおやつ展を開催

山梨県保育所連合会では、日頃各保育所(園)で実施されている給食の内容の一部を県民の皆様を知ってもらい、保育所(園)での給食メニューがバラエティーに富み、子どもたちの成長のなかで重要な役割を担っていることを公表しながら、育児における食育の重要性を考える機会にしてもらおうと、この度おやつ



展＝写真＝を開催しました。

おやつは日常保育で出されているものが対象で、一人当たりの材料費は百円以内。第一次選考(都市保育所連合会で選出)で選ばれた12保育所(園)が第二次選考に進み、2月7日に同連合会で審査されました。

審査の結果は次のとおり。
○知事賞

藤井保育園(韭崎市)

○県保育所連合会長賞

中道保育園(東八代郡)

東桂保育園(都留市)

○県保育所保護者連合会長賞

三富保育所(東山梨郡)、勝山保育所(南都留郡)、富士吉田第六保育園(富士吉田市)、三珠保育所(西八代郡)

福祉サービスの苦情解決運営適正化委に相談を

「福祉施設を利用しているのに、サービスの内容が契約時の約束と違う」「職員から不当な扱いを受けている」「事業者者に苦情を言ったが改善してもらえない」「事業者者に直接苦情が言いにくい」など、福祉施設利用に際しての苦情解決は、運営適正化委員会にご相談ください。

運営適正化委員会は山梨県社会福祉協議会の中に設置された第三者機関で、公正・中立的な立場にある社会福祉、法律、医療の学識経験を持つ弁護士、医師、大学教授等の専門委員会により構成され①福祉サービスに関する苦情の適切な解決②福祉サービス利用援助事業の適切な運営確保

などを行うこととなっております。

ます。もちろん苦情相談の秘密は固く守られます。

○問い合わせ

本会・運営適正化委員会事務局

甲府市北新1-2-12

山梨県福祉プラザ4階

電話

055-254-8610

FAX

055-254-8614

福祉用具・住宅改修の相談をお受けします。

県立介護実習普及センターでは、展示室に550点以上の福祉用具を展示し、実際に手にしていただきながら、介護に関する相談をお受けしています。

水曜日、第2土曜日には建築士、理学療法士、作業療法士が、より専門的に住宅改修や福祉用具の選択について、それぞれの方に合ったアドバイスをしています。是非ご利用ください。

ゆっくりご相談いただくため、予約を優先します。予約の際、相談内容にあった相談日・相談員をご案内します。

○予約・問い合わせ
県立介護実習普及センター

電話
055-254-8680